



Kommunikation statt Konfrontation®

Intensivseminar für außergerichtliche Verhandler

13. - 16. Juni 2024 in BINZ / Rügen
Von und mit Johanna Busmann, Hamburg

Liebe Anwältin, lieber Anwalt,

„Neben Sex ist Verhandeln das häufigste und problematischste Engagement zwischen zwei Personen - und zwischen beiden besteht ein Zusammenhang.“ So verdeutlichte John Kenneth Galbraith¹ die Brisanz und Wichtigkeit von Verhandlungen.

Besonders Anwälte, die außergerichtlich verhandeln, wissen das.

Manche von ihnen kommen 2024 nach Binz.

Sie wollen in den drei Tagen dort ihre Verhandlungsfähigkeiten erweitern. Sie genießen dort immer denselben Raum (Foto) in immer demselben Hotel (www.grandhotelbinz.de).

Sie erleben immer dieselben merkwürdigen Arbeitszeiten, den immer gleichen leichten und selbstverständlichen 5-Sterne Service, die immer unvergleichlichen Seidel-Schwestern in der Bar - und sie lieben in jedem Jahr den lächerlich kurzen Weg ins oder ans Ostseewasser...



Intensive Lernerlebnisse

Viele Binz-Teilnehmer erinnern sich noch lange an intensive Lernerlebnisse, einige haben bis heute ihre "Lernpaten" behalten - und manche von ihnen möchten sicher wiederkommen...

Ich wünsche eine starke Anreise!

Freuen Sie sich auf Lernen, Lachen und Langanhaltendes!

Ich freue mich auf Sie! Herzlich, Ihre

A handwritten signature in black ink, reading "Johannes Seidel". The signature is written in a cursive, flowing style.

¹ Amerikanischer Wirtschaftswissenschaftler (+1996), Präsidentenberater bis Clinton



Mutmacher. Muntermacher. Möglichmacher.

"Kommunikation statt Konfrontation®"

Ein Intensivtraining für außergerichtliche Verhandler

Zwar sind nicht alle Verhandlungen eindeutig erotisch, alle jedoch brisant: Niemand wird ohne Grund seine Meinung ändern und niemand wird, wenn es ihm nicht nützt, seine Ansichten auch nur parziell flexibilisieren.

Wozu auch?

Eine feste Meinung stützt das Wertesystem eines Menschen und stärkt es.

So kann es erklärbar sein, dass besonders ängstliche, unerfahrene oder sehr autoritäre Menschen unter allen Umständen an einer Ansicht festhalten, auch wenn sich Umgebung oder ehemalige Komponenten für diese Ansicht längst geändert haben.

- **Beispiel Politik**

Beobachtbar ist das bis in die Politik hinein: Der Ausstieg aus der Kernenergie war in den 70er und 80er Jahren eine Forderung von wenigen „Spinnern“, seit dem erneuten AtomGAU in Fukushima sind auch große Teile konservativer Lager davon überzeugt. Ihnen war es allerdings erst möglich, ihre Haltung (und Handlung!) zu flexibilisieren, als ihre Wiederwahl gesichert oder sogar erst durch den Kurswechsel möglich geworden war.

- **Beispiel Familie**

Im privaten Bereich hat manch Verwandter Hausverbot, weil man durch ihn den „Hausfrieden“ gefährdet sieht. Wird dieser Verwandte schwer krank, wird er oft wieder in die Familie aufgenommen; das Verbot wird gelockert oder ganz aufgehoben, weil der „Hausfrieden“ gerade durch das ehemals „sinnreiche“ Verhalten eher gefährdet als gesichert wäre.

Der "Wert hinter dem Verhalten"

Verhalten, Ansichten und Ziele ändern sich, sobald (bzw. damit) der dominante Wert hinter dem Verhalten gesichert ist.

Verhandlungssprachen unterscheiden in diesem Zusammenhang zwischen „Position“ und „Interesse“: Eine Position („Der darf nicht ins Haus“) flexibilisiert sich, wenn das hochrangigere und die Position stets dominierende Interesse („Familienfrieden“) bekannt und anerkannt ist.

Bis bald in Binz!

Ich freue mich auf unser methodenreiches und ungewöhnliches Lernevent mit maximal 12 Anwälten - direkt neben dem weißen Ostseestrand, Ihre



13. Juni 2024, 16.30 Uhr - 19.00 Uhr

Ankommen

- 16.30 Uhr Sekt-Empfang in der Lobby des Hotels, Kennenlernen
- 17.00 Uhr Das Hotel stellt sich vor
- 17.15 Uhr Strandspaziergang mit Kollegen & Aufgaben & Lernpaten

- 19.00 Uhr Treffen im Seminarraum



13. Juni 2024, 19.00 Uhr - 22.30 Uhr

Eine außergerichtliche Verhandlung in der eigenen Kanzlei

- 19.00 Uhr Fingerfood-Bufferet im Seminarraum

- 19.30 Uhr **Eine typische anwaltliche außergerichtliche Verhandlung**
Ein Gegner des Mandanten wird mit seinem Anwalt in die eigene Kanzlei
eingeladen
Feedback + erneute Präsentation + Übungen

- 21.00 Uhr **Struktur einer außergerichtlichen "Live"-Verhandlung**

- 22.30 Uhr **Ende**

Aufgabe: Bringen Sie einen eigenen **außergerichtlich** verhandelbaren Fall mit. Ich
erläutere etwa 4 Wochen vor dem Seminar per Mail, wie sie ihn **didaktisieren**
müssen, damit alle anderen Teilnehmer ebenfalls profitieren.



14. Juni 2024, 9.00 Uhr - 12.00 Uhr

Gewinnen oder siegen? Die außergerichtliche Verhandlung in der Kanzlei

7.30 Uhr Einzelcoaching kostenlos (bitte anmelden bei Buchung)
8.00 Uhr Frühstück

9.00 Uhr Verhandlungen (im Seminar anhand eigener Fälle) mit Mandanten, Mitarbeitern, Kollegen und Gegnern gehören zum Arbeitsalltag von Anwälten.

- Wie können Sie **Forderungen durchsetzen**, ohne Ihren Verhandlungspartner zu brüskieren?
- Wie lösen Sie **Verhandlungsblockaden** bei sich und anderen auf?
- Welcher **Verhandlungsstil** ist für welchen Fall angemessen und effektiv?

Viele Übungen

12.00 Uhr Mittags-Snack



14. Juni 2024, 15.00 Uhr - 19.30 Uhr

15.00 Uhr Kaffee und Kuchen

15.30 Uhr "Weich zu den Menschen und hart in der Sache - nicht umgekehrt."

- Taktische Einstiege in so genannte "schwierige" Verhandlungen
- Typische Verhandlungs-Fehler – und wie Sie sie beheben
- "Rock am See" - Verhandlung eines Nachbarschaftsstreits

Viele Übungen.

19.30 Uhr Ende

20.00 Uhr gemeinsames Abendessen



15. Juni 2024, 9.00 Uhr - 12.00 Uhr

Übungen zur außergerichtlichen Verhandlung in der Kanzlei

7.30 Uhr Einzelcoaching kostenlos (bitte anmelden bei Buchung)
8.00 Uhr Frühstück

9.00 Uhr **Fälle der Teilnehmer**
Jeder Teilnehmer bringt einen Fall mit. Details dazu erfahren Sie 4 Wochen vorm Seminar. Geeignet ist jeder Verhandlungsfall, in dessen Verlauf Sie **ohne Richter oder Schlichter** auskommen möchten.

- **Brainstorming:** Was muss der Verhandler beachten?
- **Stolpersteine:** Was fällt dem Verhandlungsführer persönlich schwer? (darauf konzentriert sich das Kollegen-Feedback).
- **Rollentausch:** Andere Anwälte spielen den Fall ihres Kollegen.

12.00 Uhr Mittags-Snack



15. Juni 2024, 15.00 Uhr - 19.30 Uhr

Einwandbehandlung

15.00 Uhr Kaffee und Kuchen

15.30 Uhr **"Ein Nein ist eine Aufforderung zum Tanz"**
Sie üben, wie Sie

- verbale Attacken versachlichen
- Einwände des Gegners für Ihre Argumentation nutzen
- Widerstände des Verhandlungspartners auflösen
- Gegenpositionen flexibilisieren
- Beschwerden gewinnbringend in Pluspunkte verwandeln
- kritisch unterlegte Journalistenfragen parieren
- durch „natürlich“ wirkende Autorität Mitarbeiter motivieren
- Konflikte mit Kollegen entschärfen

19.30 Uhr Ende

20.00 Uhr gemeinsames Abendessen



16. Juni 2024, 9.30 Uhr - 11.00 Uhr

Adieu im Kaminzimmer

(Die Zimmer sollten bis 11 Uhr geräumt sein, bitte also morgens erledigen)

- 9.30 Uhr Treffen im Kaminzimmer.
Feed-Back aller an einige, Briefübergabe an die Patin / den Paten
(Jeder Teilnehmer und jede Teilnehmerin wählt zu Beginn einen Lernpaten und schreibt während
des Seminars an ihn / sie diesen Brief).
Feedback von der Trainerin an jeden, Feedback aller Teilnehmer an die
Trainerin.
- 10.45 Uhr Trinkgeld einsammeln (Sie sollten in der ganzen Zeit an die Mitarbeiter kein
Trinkgeld geben, sondern erst an diesem Morgen. Es wird durch einen
Teilnehmer, der auch die Dankesrede hält, an die Mitarbeiter übergeben). Das
ist eine alte Sitte; die Hotel-Mitarbeiter wissen das.
- 11.00 Uhr Ende der Veranstaltung. Tschüss!
- Danach steht die Trainerin gern noch für Buchsignaturen (Buch "Chefsache
Anwaltscoachig" bitte mitbringen), weitere Fragen und Ideen zur Verfügung.

Organisation

- Hotel:** Grand Hotel Binz, Strandpromenade 7, 18609 BINZ (Rügen)
tel: 038393 – 150 www.grandhotelbinz.de
- Anreise:** Bitte kommen Sie am 13. Juni 24 spätestens bis 16.00 Uhr an im Hotel.
- Flug** bis Rostock. Ab dort 131 km mit Mietwagen oder Zug.
Auto: Bitte beachten Sie: 1 Stunde Fahrtzeit **ab Rügendamm** möglich!
DB: Bitte beachten Sie: Wenn Sie diese Direktzüge verpassen, benötigen Sie durch Umstieg bis zu 2 Stunden mehr Fahrtzeit. Die folgenden Züge sind (ohne Gewähr) buchbar ab 20. März 2024; der **Sommerfahrplan 2024** kann zu Änderungen führen:
- Ab Hamburg Hbf: 13. Juni 24: 11.42 Uhr - Binz 15.28 Uhr
 - zurück: 16. Juni 24: Binz 12.26 Uhr – HH (Hbf) 16.16 Uhr
 - Ab Berlin Hbf: 13. Juni 24: 10.42 Uhr – Binz: 15.28 Uhr
 - zurück: 16. Juni 24: Binz 12.45 Uhr – Berlin (Hbf) 16.23 Uhr
- Übernachtung:** Übernachtung im Doppelzimmer 164 €, zu zweit im DZ 200 €. jeweils incl. Frühstück, Schwimmbad, Sauna, Fitness & Spa. Seeblick kostet jeweils 45 € mehr und lohnt sich!
ACHTUNG: Diese Preise sind noch nicht verhandelt. Nennen Sie bei Buchung unbedingt den Code "Busmann".
Günstigere Preise sind nicht ausgeschlossen über Internet.
- Honorar:** 1110 € + MWSt. + 28 Euro Dinner am Samstagabend / Person
Sonderpreis: 910 € + MWSt. + 28 Euro Dinner am Samstagabend / Person (bei Anm. zu dritt)
- Enthalten:** Shuttle-Service vom und zum Bahnhof Binz (Anmelden unter 038393 – 150)
Sekttempfang und Fingerfood-Bufferet am Donnerstag, 13. Juni 2024
Seminarverpflegung und Abendessen am Freitag, 14. Juni 2024
Seminarverpflegung am Samstag, den 15. Juni 2024
Ein etwa 150 Seiten starkes Skript, geeignet zum Weiter-Lernen
- Zusatz-Kosten:** Gemeinsames Abschluss-Dinner: 28 € (incl. nicht alkoholischer Kaltgetränke) am Samstagabend im Hotel
Hotelgarage 15 €/Tag / Kurtaxe 2,10 € pro Tag.
Friseur (außer Haus) sowie Fahrrad, Pediküre, Maniküre, SPA-Anwendungen und Massagen bitte vorbestellen
Alle Kosten, die Sie außerhalb der Seminarverpflegung verursachen
- Rücktritt:** Abgesehen von **CORONA-Gesetzen o.ä.** sind folgende Rücktrittsbedingungen wirksam:
- bis incl. 13. März 2024: kostenfrei
 - Vom 14. März 2024 – 14. April 2024: 50 % des Honorars
 - Vom 15. April 2024 bis zum Seminar: volles Honorar
- Der Rücktritt aus einer Dreiergruppe wird automatisch auf Grundlage des Normalpreises 1110 € berechnet. **Vorsicht:** Die anderen Gruppenmitglieder verlieren ihren Sonderpreis.
Diese Rücktrittsregelung akzeptieren Sie im Moment Ihrer verbindlichen, schriftlichen Buchung. Sie tritt außer Kraft, wenn Sie einen anderen Teilnehmer benennen, der an Ihrer Stelle zu diesem Datum und zu Ihrem Preis teilnimmt.
- Anmeldung:** <https://www.anwalts-coach.de/coaching-seminar-fuer-rechtsanwaelte/>

Anmeldung zum kostenlosen Einzel-Coaching (FR und SA um 7.30 Uhr)
bitte bei Buchung.