

ÖSTERREICHISCHES Anwalts blatt

178 ABHANDLUNG

Novellierung des WiEReG

176 PORTRAIT DES MONATS

Mag. Mariana Karepova –
Nur Neues kommt ins Haus



182 IM GESPRÄCH

Ing. Roland Ledinger –
Digitalisierung in der öster-
reichischen Verwaltung

Datenschutz im Marketing

Das an Praktiker gerichtete Werk „Datenschutz im Marketing“ stellt in leicht verständlichem Frage- und Antwort-Stil zahlreiche Praxisbeispiele juristisch fundiert dar. Sehr anschaulich werden dem Leser in 13 Kapiteln in insgesamt 181 Antworten von den Grundlagen des Datenschutzrechts (Für wen gilt das Datenschutzrecht überhaupt?) über die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung (Darf ich bisher „gesammelte“ Kundendaten weiterhin verarbeiten?) und datenschutzrechtlichen Spezialthemen wie zu Social Media (Welche Vorkehrungen sind zu treffen, um eine Facebook-Page zu betreiben?), Bildaufnahmen (Was ist bei der Veröffentlichung von Fotos und Videos zu beachten?), Betroffenenrechten (Was bedeutet „Löschung“ überhaupt?), den richtigen Umgang mit Data Security Breaches (Wann muss ich Betroffene verständigen?) sowie Spezialthemen zum Datenschutzbeauftragten, zur Datenschutzfolgenabschätzung und zum Verarbeitungsverzeichnis, bis hin zu Datenübermittlung in Drittländer (Was sind geeignete Garantien?) und den berüchtigten millionenhohen Strafdrohungen und Haftungsfragen (Wer haftet für Geldbußen?) ein sehr gelungener Überblick über das gesamte, seit 25. 5. 2018 geltende Datenschutzrecht geboten.



Besonders sticht dabei hervor, dass die Autoren in der Praxis häufig diskutierte Fragen sehr klar und einfach beantworten, sodass der rechtsuchende Anwender eine datenschutzrechtlich fundierte Ersteinschätzung erhält.

Zu erwähnen ist auch das umfassende Stichwortverzeichnis, welches schnelles Nachschlagen ermöglicht.

Vor allem an Marketingfachleute ohne juristische Vorkenntnisse gerichtet, bietet das Werk darüber hinaus auch für Juristen eine fundierte und doch übersichtliche Darstellung, mit der die wichtigsten Fragen zum neuen Datenschutzrecht schnell griffbereit beantwortet werden.

Datenschutz im Marketing.

Von *Stefan Schoeller/Daniel Heitzmann/Sebastian Pils*.
Linde Verlag, Wien 2019, 152 Seiten, geb, € 39,-.

HERSIA LEITINGER

Chefsache Mandantenakquisition

Johanna Busmann, die auch für ihre langjährige Vortrags- und Seminartätigkeit zu den Themen Kanzlei-Marketing und Akquise bekannt ist, hat mit ihrem in 2. Auflage erschienenen Werk „Chefsache Mandantenakquisition“ eine wahre Fundgrube an Ideen und Strategien für Praktiker vorgelegt, die sich aufgrund der Fülle an konkreten Umsetzungsvorschlägen auch für eine kritische Selbstreflexion eignet.



Diese Funktionen werden auch durch den übersichtlichen alphabetisch-modularen Aufbau des Werks unterstützt, in den die Autorin nach einer kurzen Einführung übergeht. Dies ermöglicht auch vielbeschäftigten Lesern einen raschen Einstieg, denn jedes Kapitel kann voraussetzungslos, modulhaft und einzeln gelesen und verstanden werden.

Besonders hervorzuheben ist, dass die Autorin Praxistipps zu den Bereichen anwaltliche Kommunikation, Organisation und Strategie nicht nur beschreibt, sondern Anwälte direkt anhand von 40 Best Practice Beispielen über ihre Erfahrungen mit den beschriebenen Methoden berichten lässt.

Neu seit der Voraufgabe hinzugekommen sind jene Teile des Werks, die sich mit Online-Akquise und *Legal Tech* befassen; also Themenfeldern, von denen die Autorin annimmt, dass sie – im Sinne einer „*erdbebensartigen Kulturverschiebung*“ – noch in dieser Dekade Marktpositionen und Strategien von Kanzleien jeder Größe nachhaltig verändern werden.

Gerade bei diesem Werk ist es mE notwendig, auch den Zugang und die persönliche Note bzw den Stil der Autorin nicht unerwähnt zu lassen, da dieses Werk für die Lösung von Fragen zu Rate gezogen wird, die quasi zur DNA Kanzlei gehören, denn unter Akquise versteht sie „*die Gesamtheit aller Maßnahmen, die dazu führen, auf direktem oder indirektem Weg neue Kunden zu gewinnen, ehemalige Kunden zurückzugewinnen und derzeitige Mandate auszuweiten*“ und darüber hinaus „*das, was Sie ausstrahlen*“. Der Zugang von *Johanna Busmann* lässt sich als kreativ, originell und gleichzeitig strukturiert beschreiben.

Neben erfrischenden Umsetzungsvorschlägen verfolgt das Werk spürbar das Ziel, die eigenen positiven Merkmale gekonnt zu unterstreichen und hervorzuheben. Bei alledem bietet es eine unterhaltsame Lektüre.

Chefsache Mandantenakquisition.

Von *Johanna Busmann*. 2. Auflage, De Gruyter Verlag, Berlin 2017, 811 Seiten, geb, € 79,95.

FLORIAN LEITINGER

Indexzahlen

Indexzahlen 2019	November	Dezember
Berechnet von Statistik Austria		
Index der Verbraucherpreise 2015 (Ø 2015 = 100)	107,4	108,1*
Großhandelsindex 2015 (Ø 2015 = 100)	105,9	106,0*
Verkettete Vergleichsziffern		
Index der Verbraucherpreise 2010 (Ø 2010 = 100)	118,9	119,7*
Index der Verbraucherpreise 2005 (Ø 2005 = 100)	130,2	113,0*
Index der Verbraucherpreise 2000 (Ø 2000 = 100)	143,9	144,9*
Index der Verbraucherpreise 96 (Ø 1996 = 100)	151,4	152,4*
Index der Verbraucherpreise 86 (Ø 1986 = 100)	198,0	199,3*
Index der Verbraucherpreise 76 (Ø 1976 = 100)	307,8	309,8*
Index der Verbraucherpreise 66 (Ø 1966 = 100)	540,2	543,7*
Verbraucherpreisindex I (Ø 1958 = 100)	688,3	692,8*
Verbraucherpreisindex II (Ø 1958 = 100)	690,6	695,1*
Lebenshaltungskostenindex (April 1945 = 100)	6048,0	6087,4*
Kleinhandelsindex (März 1938 = 100)	5212,4	5246,4*
Großhandelsindex (Ø 2010 = 100)	109,7	109,8*
Großhandelsindex (Ø 2005 = 100)	121,6	121,7*
Großhandelsindex (Ø 2000 = 100)	133,9	134,0*
Großhandelsindex (Ø 1996 = 100)	137,9	138,0*
Großhandelsindex (Ø 1986 = 100)	143,8	143,9*
Großhandelsindex (Ø 1976 = 100)	191,5	191,6*
Großhandelsindex (Ø 1964 = 100)	318,8	319,1*
Großhandelsindex (März 1938 = 100) ohne MWSt	3109,2	3112,2*

*) vorläufige Werte Zahlenangaben ohne Gewähr

ÖSTERREICHISCHER RECHTSANWALTSKAMMERTAG · WOLLZEILE 1-3 · 1010 WIEN

TEL.: +43 1 535 12 75-0 · FAX: +43 1 535 12 75-13 · RECHTSANWAELTE@OERAK.AT · WWW.RECHTSANWAELTE.AT

DATENSCHUTZ Informationspflicht gemäß Art 13 DSGVO:

Das Österreichische Anwaltsblatt ist das Kundmachungorgan des Österreichischen Rechtsanwaltskammertages (ÖRAK). Im Rahmen des Österreichischen Anwaltsblatts informiert der Österreichische Rechtsanwaltskammertag Rechtsanwälte, emeritierte Rechtsanwälte und Rechtsanwaltsanwärter über die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art 13 DSGVO wie folgt:

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen: Österreichischer Rechtsanwaltskammertag, Wollzeile 1-3, 1010 Wien, +43 1 535 12 75-0, rechtsanwaelte@oerak.at, <https://www.rechtsanwaelte.at/>. Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter an der Anschrift des Verantwortlichen sowie unter der E-Mail-Adresse dsba@oerak.at.

Der ÖRAK verarbeitet personenbezogene Daten der Rechtsanwälte, emeritierten Rechtsanwälte und Rechtsanwaltsanwärter lediglich zur formalen Abwicklung der vom ÖRAK zu besorgenden, gesetzlich vorgeschriebenen Geschäftsfälle, sowie personenbezogene Daten von Veranstaltungsteilnehmern zum Zwecke der Abwicklung der Veranstaltung auf Grundlage deren Einwilligung sowie zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses. Der von der Verarbeitung Betroffene hat das Recht auf Auskunft über die gespeicherten Daten gemäß Art 15 DSGVO, auf Berichtigung unzutreffender Daten gemäß Art 16 DSGVO, auf Löschung von Daten gemäß Art 17 DSGVO, auf Einschränkung der Verarbeitung von Daten gemäß Art 18 DSGVO, auf Widerspruch gegen die unzumutbare Datenverarbeitung gemäß Art 21 DSGVO sowie auf Datenübertragbarkeit gemäß Art 20 DSGVO. Sofern die Verarbeitung aufgrund einer Einwilligungserklärung erfolgt, hat die betroffene Person die Möglichkeit, diese jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Der Betroffene hat das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren – zuständig ist in Österreich die Datenschutzbehörde.

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.rechtsanwaelte.at/impresumdatenschutz/>

IMPRESSUM gem. § 24 Medieng

Offenlegung gem. § 25 Medieng und Angaben zu § 5 ECG abrufbar unter <https://www.manz.at/impresum>

Medieninhaber: MANZ'sche Verlags- und Universitätsbuchhandlung GmbH. **Anschrift:** Kohlmarkt 16, 1010 Wien. **Verlagsadresse:** Johannesgasse 23, 1015 Wien (verlag@manz.at). **Herausgeber:** RA Dr. Rupert Wolff, Präsident des Österreichischen Rechtsanwaltskammertages, Wollzeile 1-3, 1010 Wien, Tel: (01) 535 12 75, Fax: (01) 535 12 75-13, E-Mail: rechtsanwaelte@oerak.at, www.rechtsanwaelte.at **Redaktionsbeirat:** em. RA Dr. Gerhard Benn-Ibler, RA Univ.-Prof. Dr. Michael Enzinger, RA Dr. Georg Fialka, em. RA Dr. Klaus Hoffmann, RA Dr. Wolfgang Kleibel, RA Hon.-Prof. Dr. Elisabeth Scheuba, RA Dr. Rupert Wolff. **Redakteure:** Bernhard Hruschka Bakk., Generalsekretär des Österreichischen Rechtsanwaltskammertages und Mag. Christian Moser, Juristischer Dienst. **Redaktion:** Generalsekretariat des Österreichischen Rechtsanwaltskammertages, Wollzeile 1-3, 1010 Wien, Tel: (01) 535 12 75, Fax: (01) 535 12 75-13, E-Mail: anwaltsblatt@oerak.at **Hersteller:** Ferdinand Berger & Söhne Ges. m. b. H., 3580 Horn. **Herstellungsort:** Horn, Österreich. **Verlagsort:** Wien, Österreich. **Zitiervorschlag:** AnWB/Nummer; AnWB 2020, Seite. **Anzeigen:** Heidrun R. Engel, Tel: (01) 531 61-310, Fax: (01) 531 61-181, E-Mail: heidrun.engel@manz.at **Bezugsbedingungen:** Das AnWB erscheint 11 x jährlich (1 Doppelheft). Der Bezugspreis 2020 (82. Jahrgang) beträgt € 315,- (inkl Versand in Österreich). Einzelheft € 34,40. Auslandspreise auf Anfrage. Nicht rechtzeitig vor ihrem Ablauf bestellte Abonnements gelten für ein weiteres Jahr als erneuert. Abbestellungen müssen schriftlich bis spätestens 18. November vor Jahresende beim Verlag einlangen. **AZR:** Die Abkürzungen entsprechen den „Abkürzungs- und Zitierregeln der österreichischen Rechtssprache und europarechtlicher Rechtsquellen (AZR)“, 8. Aufl (Verlag MANZ, 2019). **Urheberrechte:** Sämtliche Rechte, insbesondere das Recht der Vervielfältigung und Verbreitung sowie der Übersetzung, sind vorbehalten. Kein Teil der Zeitschrift darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung des Verlags reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme gespeichert, verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden. **Haftungsausschluss:** Sämtliche Angaben in dieser Zeitschrift erfolgen trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr. Eine Haftung der Autoren, der Herausgeber sowie des Verlags ist ausgeschlossen. **Fotocredits:** Aufmacher Schwerpunkt/Abhandlungen: istockphoto/baona; Aufmacher Service: istockphoto/Bim; Aufmacher Rechtsprechung: istockphoto/tomloef; Foto Umschlag: Robert Rainer, <https://robert-maria-rainer.com>; Foto Editorial Foto Marcella Prunbauer-Glaser: Foto Atelier Doris Kucera; Foto Tristan Lind: privat; Foto Danijel Ficulovic: DLA Piper Weiss-Tessbach Rechtsanwälte GmbH; Foto Michael Buresch: privat; Foto Franz Philipp Sutter: Mike Ranz. **Grafisches Konzept:** WERTHER - Marketing- und Kommunikationsberatung, Türkenschanzstraße 46, 1180 Wien. Wird an Rechtsanwälte und Rechtsanwaltsanwärter unentgeltlich abgegeben. Nachdruck, auch auszugsweise, ist mit Zustimmung der Redaktion unter Angabe der Quelle gestattet. Namentlich gezeichnete Beiträge geben ausschließlich die Meinung der Autoren wieder.